

### Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer, verhuurder en/of verkoper: de besloten vennootschap VWC ICT & Telecom B.V., de besloten vennootschap VWC Kantoor & Project B.V. en de besloten vennootschap VWC Nunspeet B.V., verder ook te noemen 'VWC'.
2. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met VWC een abonnement aangaat of wil aangaan.
3. Overmacht: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VWC geen invloed kan uitoefenen doch waardoor VWC niet in staat is de verplichtingen na te komen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle abonnementen en onderhandelingen tussen VWC en Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door VWC uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3. Totstandkoming abonnement

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt VWC niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door Opdrachtgever. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding of (prijs)opgave kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
2. Indien een aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is VWC gerechtigd de in een aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.

### Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen en kostenramingen zijn- tenzij anders vermeld - exclusief BTW.
2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal VWC voor de geleverde dienst /het geleverde product vergoedingen in rekening brengen volgens de daarvoor door VWC vastgestelde tarieven. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van VWC, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van het abonnement en de uitvoering hiervan voor VWC (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijs- of tariefwijzigingen bij de door VWC ingeschakelde (internet)providers of andere toeleveranciers, is VWC gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. VWC heeft het recht om de abonnementstarieven en SLA tarieven jaarlijks te indexeren. De eerste indexering vindt plaats na de 12<sup>e</sup> maand na ingang van het abonnement.

### Artikel 5. Levering en leveringstijd

1. Indien VWC het voor een goede uitvoering van het abonnement nodig acht, heeft VWC het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Dit temeer daar VWC zich bij deze termijnen veelal dient te baseren op (op)leveringstermijnen van haar (internet)providers, overige dienstverleners of toeleveranciers. Indien VWC de overeengekomen prestatie



## ALGEMENE VOORWAARDEN VWC

niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een termijn van 14 dagen wordt gegund om haar (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.

3. Bij een abonnement die in fasen wordt uitgevoerd, heeft VWC het recht de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Indien tijdens de uitvoering van het abonnement blijkt dat het in de optiek van VWC voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen VWC en Opdrachtgever in onderling overleg het abonnement aanpassen. Zolang aanpassing van het abonnement niet heeft plaatsgevonden, heeft VWC het recht haar werkzaamheden op te schorten.

5. Indien VWC van mening is dat aanpassing van het abonnement dient plaats te vinden, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor op een later moment plaatsvinden.

### Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:

a. zij alle voor de uitvoering van het abonnement benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door VWC gewenste wijze aan VWC ter beschikking stelt;

b. eventuele door Opdrachtgever aan VWC verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van malware en/of defecten;

c. de door VWC geleverde zaken, conform de door VWC verstrekte en/of geleverde (gebruiks) aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d., gebruikt worden alsmede adequaat beveiligd worden;

d. ingeval er werkzaamheden op locatie dienen plaats te vinden, VWC op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;

e. VWC op voornoemde locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de benodigde elektriciteit, internet e.d.. De kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VWC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het abonnement, tijdig aan VWC worden verstrekt.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de door haar verstrekte gegevens juist en volledig zijn en zij vrijwaart VWC voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die VWC tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt c.q. heeft opgeslagen.

5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is VWC gerechtigd de uitvoering van het abonnement op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.



## ALGEMENE VOORWAARDEN VWC

6. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en VWC nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van VWC om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
7. Opdrachtgever dient voor door VWC te leveren hardware een schone en stofvrije serverruimte beschikbaar te stellen waar de temperatuur niet boven 25° C kan komen.
8. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor afdoende maatregelen ter beveiliging van haar computer, het netwerk of het besturingssysteem (hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen).

### Artikel 7. Data- en e-mailverkeer / opslagruimte / hosting

1. Wanneer het dataverkeer of de opslagruimte het maximum overeengekomene overschrijdt is VWC gerechtigd het abonnement te upgraden.
2. VWC streeft naar een optimale bereikbaarheid van de servers, wanneer deze in gevaar komt, al dan niet door toedoen van Opdrachtgever, zal VWC naar eigen inzicht actie ondernemen en datgene doen dat zij juist acht. VWC is alsdan niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de ondernomen actie.
3. Indien er sprake is van bulkmail c.q. het verspreiden van spam dat direct of indirect betrekking heeft op domeinnamen en/of accounts welke door VWC beheerd worden, dan is VWC - zonder voorafgaand overleg daartoe – gerechtigd tot sluiting van het domein over te gaan. De eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, dienen door Opdrachtgever vergoed te worden. VWC is alsdan niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de sluiting van het domein.
4. Opdrachtgever dient te allen tijde zorg te dragen voor voldoende beveiliging van zijn data, onder meer door middel van het maken van voldoende back-ups. VWC is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur door welke oorzaak dan ook ontstaan.
5. Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde webfaciliteiten niet gebruiken of verhuren voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, het abonnement en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermd werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet waarbij Opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
6. VWC heeft het recht om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren indien Opdrachtgever handelt in strijd met voorgaande regels en niet diens verplichtingen terzake, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.

### Artikel 8. Ontwikkelen van een website

1. Opdrachtgever dient al hetgeen voor de ontwikkeling van de website nodig is tijdig en in de door VWC gewenste vorm aan VWC ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat VWC op verzoek van Opdrachtgever op de website plaatst.
2. Tenzij VWC en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de



## ALGEMENE VOORWAARDEN VWC

website vanaf het moment dat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit het abonnement met VWC heeft voldaan.

3. VWC behoudt de copyrights op de losse elementen wat betreft eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d. van VWC.

4. VWC is gerechtigd om haar naam op de website op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg vastgesteld.

5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VWC, is het Opdrachtgever verboden om een variant of afgeleide van het ontwerp van de website te (laten) maken of (elementen van) dat ontwerp buiten de website toe te passen of te gebruiken.

### Artikel 9. Ontwikkelen van maatwerk software

1. Opdrachtgever dient alle voor de ontwikkeling van de software benodigde gegevens en bescheiden, tijdig en in de door VWC gewenste vorm aan VWC ter beschikking te stellen. De hiervoor door Opdrachtgever aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software e.d. dienen te voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties.

2. Tenzij VWC en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ontwikkelde software bij Opdrachtgever en kan Opdrachtgever zonder beperkingen gebruik maken van de definitieve versie van deze software, indien en voor zover Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens VWC heeft voldaan.

### Artikel 10. Standaard software

1. Bij levering van standaard software (en de updates daarvan) verleent VWC aan Opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze software.

2. De standaard software mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt door het overeengekomen aantal gebruikerseenheden.

3. Het is Opdrachtgever verboden het gebruiksrecht op de software over te dragen aan derden, deze software te verkopen, te verhuren, anderszins aan derden de mogelijkheid te bieden de software te gebruiken, de software in zekerheid over te dragen, deze te kopiëren of te wijzigen. Tenzij VWC en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de broncode van de software niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

4. Indien de leverancier van de standaard software het gebruiksrecht van deze software heeft beperkt overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst dan wel ingeval onderhoud aan deze software slechts is toegestaan conform de bepalingen van een tussen de leverancier en VWC gesloten onderhoudsovereenkomst, is Opdrachtgever eveneens gebonden aan deze beperkingen. VWC zal Opdrachtgever hierover informeren.

5. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde standaard software berusten bij VWC dan wel de oorspronkelijke maker. Opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht e.d. niet verwijderen en ten allen tijde zorg dragen voor een correcte vermelding van de afkomst van deze software zoals voorgeschreven door VWC en/of oorspronkelijke maker.





### Artikel 11. Oplevering en acceptatie van de ontwikkelde website en software

1. VWC zal Opdrachtgever mededelen dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de website en/of software afgerond zijn en de website en/of software gebruiksklaar is.
2. De website en/of software wordt geacht, conform het abonnement te zijn opgeleverd en aan het abonnement te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van Opdrachtgever is gesteld.
3. De website en/of software wordt tevens geacht conform het abonnement te zijn opgeleverd, indien Opdrachtgever binnen een hiervoor tussen VWC en Opdrachtgever overeengekomen testperiode van 14 dagen niet heeft gereclameerd bij VWC. Indien VWC en Opdrachtgever geen testperiode zijn overeengekomen, wordt de website en/of software tevens geacht conform het abonnement te zijn opgeleverd indien Opdrachtgever binnen een periode van 14 dagen na de mededeling zoals bedoeld in lid 1 niet heeft gereclameerd bij VWC.
4. Indien VWC en Opdrachtgever een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en Opdrachtgever daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, dient Opdrachtgever VWC hierover schriftelijk en gedetailleerd te informeren. VWC zal - indien de constatering valt onder een uit het abonnement voortvloeiende verplichting van VWC - de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Een dergelijk herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van Opdrachtgever c.q. andere niet aan de VWC toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens is niet kosteloos inbegrepen, tenzij VWC en Opdrachtgever uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de website c.q. software, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering van deze website en/of software.
6. Indien Opdrachtgever na oplevering nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen aan de website en/of software, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. VWC is alsdan gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Ingeval Opdrachtgever na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de website en/of software constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van artikel 15 van toepassing.

### Artikel 12. Domeinnaamregistratie

1. Op verzoek van Opdrachtgever kan VWC de registratie van domeinnamen verzorgen tegen de alsdan geldende tarieven.
2. Nadat Opdrachtgever de voor de registratie overeengekomen prijs aan VWC heeft voldaan, zal VWC er voor zorgen dat de domeinnaam op naam wordt gezet van Opdrachtgever.
3. Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam zijn altijd de ten tijde van de registratie geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie van toepassing. Opdrachtgever is verplicht te handelen overeenkomstig deze regels en procedures en de overige voor registratie relevante wet- en regelgeving. Tenzij VWC en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever zich zelf op de hoogte te stellen van voornoemde regels, procedures, wet- en regelgeving.
4. De registratie van domeinnamen geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf te onderzoeken of het gebruik van de beoogde domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan en vrijwaart VWC voor eventuele aanspraken van derden ingeval (registratie van) de domeinnaam inbreuk





## ALGEMENE VOORWAARDEN VWC

maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. VWC wijst Opdrachtgever er uitdrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt.

5. VWC heeft ten aanzien van de domeinnaamregistratie te allen tijde slechts een inspanningsverplichting en garandeert niet dat een aanvraag tot registratie zal worden gehonoreerd.

6. Tenzij VWC en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de wet en/of de regelgeving van de registrerende instantie anders voortvloeit, wordt de domeinnaam gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij VWC en / of Opdrachtgever het abonnement uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

### Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien VWC een Managed Firewall of anti-virus beveiliging heeft geïmplementeerd, is VWC niet verantwoordelijk voor het functioneren van de security engines van de Managed Firewall/de beveiliging. VWC heeft het recht alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om haar netwerk, overige VWC-klanten, het internet en derden tegen vormen van misbruik te beschermen.

2. VWC is nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van een provider of dienstverlener welke ten behoeve van het functioneren van de website is ingeschakeld.

3. VWC is niet aansprakelijk, op grond van de wet noch op grond van het abonnement, voor zogenoemde gevolgschade die Opdrachtgever mocht lijden ter zake van de uitvoering door VWC van het abonnement c.q. het gebruik door Opdrachtgever van de dienst, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade. Met name ook wordt onder gevolgschade verstaan, schade die verband houdt met of het gevolg is van onderbrekingen in of blokkeringen van toegang tot het systeem of het internet bij VWC of derden, een gebrek in de beveiliging van de door Opdrachtgever opgeslagen informatie op het systeem, handelingen van andere klanten of overige internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, loginprocedures, accounts en E-mailadressen.

4. VWC is alleen aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van VWC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie.

5. De op schrift en wettelijke aansprakelijkheid van VWC tegenover Opdrachtgever is ten allen tijde beperkt tot de in het lopende abonnementsjaar daadwerkelijk door Opdrachtgever aan VWC betaalde vergoedingen exclusief BTW dan wel het bedrag van de door de assuradeur van VWC te verstrekken uitkering. De aansprakelijkheid van VWC voor directe schade is ten allen tijde beperkt tot maximaal € 2.500,- (zegge: vijftienghonderdeuro).

6. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan daarvan, schriftelijk of elektronisch aan VWC te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van VWC is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

7. Opdrachtgever vrijwaart VWC tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op VWC zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door Opdrachtgever van de dienst is gemaakt, dan wel de niet-nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit hoofde van het abonnement.



## ALGEMENE VOORWAARDEN VWC

8. VWC is nimmer aansprakelijk voor de onbereikbaarheid en/of uitval van de webserver en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen. VWC is daarnaast nooit aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

### Artikel 14. Overmacht

1. Indien VWC door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
2. Een tekortkoming in de dienstverlening kan VWC niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stroomstoringen, storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, tekortkomingen van ingeschakelde derden of toeleveranciers, stakingen en bedrijfssluitingen. In geval van overmacht, vervalt de verplichting van VWC tot nakoming van het abonnement. VWC is dan geen schadevergoeding verschuldigd.
3. Indien de overmacht toestand langer dan 4 weken heeft geduurd hebben VWC en Opdrachtgever het recht het abonnement geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt. Opdrachtgever heeft ingeval van overmacht van VWC geen recht op schadevergoeding.
4. Indien VWC ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen uit het abonnement is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VWC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk abonnement.

### Artikel 15. Reclame

1. Bezwaren tegen de hoogte van de door VWC in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient Opdrachtgever binnen 8 dagen na factuurdatum bij VWC kenbaar te maken. Na het verstrijken van die datum wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de hoogte van het bedrag dat op de factuur is vermeld.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan VWC. De schriftelijke melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klachten te bevatten, zodat VWC in staat is adequaat te reageren.
3. Indien een klacht gegrond is, zal VWC die werkzaamheden verrichten die noodzakelijk zijn én redelijkerwijs van haar kunnen worden gevergd teneinde aan het abonnement te voldoen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal VWC slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
5. Reclame schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.





## ALGEMENE VOORWAARDEN VWC

### Artikel 16. Garantie

1. VWC spant zich in om de dienst zo goed mogelijk te verlenen. Zij streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de dienst. VWC kan echter in dit opzicht geen garanties geven. Onder meer door technische storingen kan VWC geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de dienst. Indien en voor zover onbelemmerde toegang voor Opdrachtgever van groot belang c.q. noodzakelijk is, dient Opdrachtgever met deze beperkingen rekening te houden en zelf voor passende oplossingen zorg te dragen.
2. VWC levert goederen onder fabrieksgarantie tenzij tussen VWC en Opdrachtgever anders overeengekomen is.

### Artikel 17. Betalingsvoorwaarden

1. De aan VWC verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. VWC zendt Opdrachtgever daartoe (elektronische) facturen. Opdrachtgever is verplicht om de facturen van VWC binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting jegens VWC op te schorten dan wel vorderingen te verrekenen.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, is zij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
3. Opdrachtgever is vanaf datum verzuim over alle bedragen een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht aan VWC alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden.
4. VWC heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten strekken van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. VWC heeft ten allen tijde het recht om, alvorens de dienst (verder) te leveren, van Opdrachtgever te eisen dat deugdelijke zekerheid wordt gesteld, in een naar keuze van VWC aan te geven vorm.

### Artikel 18. Buitengebruikstelling

1. VWC is gerechtigd om - ten behoeve van onderhoud of voor te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van het systeem en/of software - een te leveren dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken. VWC zal Opdrachtgever tijdig vooraf informeren. Indien dit niet mogelijk is, zal VWC dit zo spoedig mogelijk achteraf doen.
2. VWC heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van het abonnement een verplichting jegens VWC niet nakomt. VWC zal Opdrachtgever hiervan in kennis stellen. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
3. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door VWC gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en voor herindienststelling het bedrag van € 250,- heeft voldaan.
4. VWC zal de toegang tot de website en/of de informatie van Opdrachtgever onmogelijk maken, dan wel de website en/of de informatie verwijderen zodra een rechter of administratieve autoriteit dit heeft bevolen. Hierdoor wordt VWC niet schadelijktig jegens Opdrachtgever.





### Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die bij het uitvoeren van het abonnement ontstaan, berusten bij VWC, tenzij VWC en Opdrachtgever anders overeenkomen.
2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. z.g.n. "shareware") te respecteren en vrijwaart VWC van enige aanspraak van een derde voor (vermeende) inbreuk van enig recht van die derde veroorzaakt door het gebruik van door Opdrachtgever verstrekte software en/of andere werken.

### Artikel 20. Eigendom en eigendomsvoorbehoud

1. Het door VWC vervaardigde materiaal evenals het door Opdrachtgever beschikbaar gestelde materiaal waaronder ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden worden, zijn en blijven eigendom van VWC ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
2. Alle door VWC verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, abonnementen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van VWC worden verpand, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Alle door VWC ontwikkelde materialen, websites, applicaties en modules mogen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VWC, niet aangepast, gewijzigd, verveelvoudigd en/of overgenomen worden. Indien Opdrachtgever zonder toestemming websites, applicaties en modules aanpast, wijzigt, verveelvoudigt en/of overneemt (over laat nemen) dan is Opdrachtgever hiervoor een eenmalige boete van € 25.000,- verschuldigd en voorts voor elke dag dat geen toestemming is gegeven is Opdrachtgever een boete van € 1.000,- verschuldigd.
4. Alle door VWC geleverde goederen blijven het eigendom van VWC tot het moment dat alle geleverde goederen zijn betaald. Het is voor Opdrachtgever niet toegestaan om goederen geheel of gedeeltelijk aan derden te verpanden tot het moment dat volledige betaling van alle goederen heeft plaatsgevonden.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht onverwijld doch uiterlijk binnen 3 dagen nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de beslaglegging dan wel van de te vestigen rechten VWC daarvan op de hoogte te stellen.
6. VWC is gemachtigd haar (bedrijfs)gegevens, een verwijzing, hyperlink, banner of andere promotionele uiting te plaatsen op of te verwerken in de website van Opdrachtgever.

### Artikel 21. Huur/lease van goederen

Indien VWC een huur/lease abonnement ontbindt omdat Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade welke VWC als gevolg van deze ontbinding lijdt. De schade is gelijk aan het bedrag waar VWC gedurende de resterende periode van het abonnement nog recht op heeft. Deze schade is direct opeisbaar. (Ter illustratie; Indien het abonnement een looptijd heeft van 3 jaar en het abonnement wordt 8 maanden voor het einde van de looptijd ontbonden, dan is de schade gelijk aan 8 maal het overeengekomen maandbedrag.)





## ALGEMENE VOORWAARDEN VWC

### Artikel 22. Webshop orders

Opdrachtgever heeft recht op 14 dagen bedenktijd. Retourkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Het geretourneerde product dient in nieuwstaat te zijn en de verpakking onbeschadigd.

Voldoet Opdrachtgever niet aan deze eisen dan is VWC gerechtigd het retourneren te weigeren en is de Opdrachtgever verplicht om de schade te betalen of het product af te nemen.

Retourneren van speciaal ingekochte producten is niet mogelijk, dit wordt vooraf door VWC kenbaar gemaakt. Leveringen worden binnen 5 dagen geleverd tenzij anders overeengekomen.

### Artikel 23. Verbod overname personeel

Indien Opdrachtgever of aan Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen gedurende de looptijd van het abonnement alsmede binnen 1 jaar na beëindiging daarvan, op enige wijze medewerkers van VWC of van ondernemingen waarop VWC ter uitvoering van het abonnement een beroep heeft gedaan in dienst neemt dan wel anderszins, direct of indirect, al dan niet om niet voor zich laat werken dan is Opdrachtgever hiervoor een direct opeisbare boete van € 50.000,- verschuldigd, en voor elke dag dat Opdrachtgever zonder toestemming de overtreding laat voortduren een bedrag van € 1.000,-.

### Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden als ook op het abonnement is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ook die welke slechts door VWC of Opdrachtgever als zodanig wordt beschouwd, welke tussen VWC en Opdrachtgever mochten ontstaan betreffende het (uitleg van de bepalingen van het) abonnement, zowel die van juridische als van feitelijke aard, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.
3. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen VWC en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

